

Information und Kommunikation im ÖPNV während Streckensperrungen und SEV im

Bf Velgast

Von: karlzinow 07.03.2023 um 14:51 Uhr

Hallo miteinander!

Ich wohne im Bahnhof Velgast und bin in die Rente geschickter DB Systemtechnik-Mitarbeiter. So bekomme ich den praktischen ÖPNV und besonders die Informationspolitik und Kommunikation der Beteiligten untereinander sehr gut mit. Zur Zeit ist ja wieder mal Chaos, bedingt durch den Inselbetrieb der ODEG auf der Strecke RE 9/10 Rostock-Stralsund durch die Baustellen der DB Netz in Rostock-Rövershagen/Ribnitz und in Stralsund. DB Regio hat nun gestern auch noch mit einem der letzten einsatzbereiten Triebwagen zwischen Velgast und Barth (RB 25) den SPV aufgegeben und SEV eingerichtet. Der sehr gute Fahrplan dafür steht im Internet und ist auch zumindest in Barth als Aushang vorhanden. In Velgast allerdings nicht, und was viel schlimmer ist, der SEV (Becker Neustrelitz) hat einen völlig anderen. Während einer Fahrt mit dem Bus nach Barth, habe ich dem Busfahrer den Plan geschickt, den er schon vorher intuitiv versuchte zu fahren, nachdem er sich gewundert hatte, dass die Anschlüsse in Velgast nicht erreicht wurden. RAN DBRegio in Potsdam, die ich daraufhin angerufen hatte, wollten dem nachgehen.....(Den aktuellen Fpl kann man übrigens als Muster für alle zukünftigen SEV nach Barth nehmen, denn die Strecke Velgast-Karnin-Saatel-Kenz-Barth ist – sogar mit Fahrgastwechsel in Kenz - in 19 min trotz zweier roter Ampeln in Barth und Karnin zu schaffen – bin selbst mitgefahren- und man braucht nur einen Bus! (Großraumtaxi reicht meistens, außer Freitag Spitzenzeiten), hängt im Anhang an, bitte auch an Station und Service und die SEV-Unternehmen kommunizieren! @dbregio-no: bitte die Störungen in MV sichtbar machen! Auf eurer Baustellen/Störungsseite geht's ja nur um B/BB. MV gehört auch zu euch und man sollte es nicht unter „Bauinfos anderer Verkehrsunternehmen“ suchen müssen!)

Hauptproblem ist die Weitergabe an die Kunden mit den z.T. automatisierten Informationssystemen FIS/RIS der DB. Der DB Navigator kennt nur Teile der Änderungen und erklärt die Regelzüge der ODEG zu Ausfällen, obwohl sie im normalen Plan fahren, haben aber eine andere Zugnummer (Sonderzug) oder fahren als SEV. Das Infosystem der DB Station und Service macht daraus ganz verrückte Sachen und die automatischen Ansagen machen solche Falschaussagen, wie „ Zug RE9 nach Rövershagen – heute nach Stralsund – fällt aus“, während in Realität der Zug nach Rövershagen/Rostock gerade abfahrtsbereit am Bahnsteig steht. In der Gegenrichtung genauso! Auf den dynamischen Anzeigern ist der Hinweis auf bahnhof.de, aber da findet man nur, dass der Zug nicht fährt oder völlig andere Zeiten des SEV, als auf dem Aushang von DB Regio (also besteht zwischen DB Regio und DB Station u. Service auch eine Kommunikationsstörung). Gestern hatte ich die 3S-Zentrale in Rostock darauf hingewiesen und vorgeschlagen, das System auszuschalten, wenn es nicht anders ginge – besser als mit Falschinformationen zu verwirren. Ohne Erfolg! Die ODEG hat ihren Plan auf eigenen Internetseiten und als Aushang veröffentlicht. Allerdings geht es da nur um den SEV in Rövershagen und Martensdorf. Velgast ist da gar nicht erwähnt. Die Reisenden sind regelmäßig verwirrt und wenn ich es mitbekomme, beruhige ich sie und weise auf die entsprechenden Infos hin und erkläre, wann und wo die Züge und Busse fahren.

Jeder trägt somit etwas zu dem Chaos bei, weil weniger das Zusammenwirken gesehen wird. Nur den Reisenden, der z.B. von Stralsund nach Barth oder Rostock will, interessiert das nicht, sondern wie er gut durchkommt, unabhängig von den Stakeholdern. DB Fernverkehr hat sich ganz von Velgast für die Zeit verabschiedet, obwohl sie auch Nahverkehrsleistungen (Zubringer Berufsschule Velgast) bringen. (Ansonsten – auch selbst erlebt – sucht der SEV-Fahrer vorm Bf den ZUB des Zuges zu erreichen, die wiederum ihren Fahrgästen erzählen, sie wissen nicht, wann der Bus kommt.)

Fazit: Viele Kunden haben resigniert, fahren mit eigenen Fahrzeugen oder gar nicht. Die Züge sind drittel voll, die Busse nach Barth sogar oft leer.

Die Informationspolitik aller Beteiligten, ganz besonders von DB Station und Service ist gerade in solchen Störungsfällen sehr zu verbessern. Man kann es nicht den Automaten überlassen. Da muss dann individuell eingegriffen werden und jeder muss seine Information

auch an die richtigen Stellen bringen, zur Not muss man auch mal miteinander telefonieren. Zu den internen Informationen sollten auch die Telefonnummern **a l l e r** Dispostellen (DB Regio, DB Station u. Service, ODEG, DB Netz, SEV-Betreiber, DB Navigator) mitgegeben werden, besser auch an die Zugführer und Busfahrer, so dass man sich ggf. auch mal absprechen kann. Alleine mit der „künstlichen Intelligenz“ wird das sonst nichts. Ich habe sicher hier nicht alle Unzulänglichkeiten beschrieben, ihr werdet aber sicher bei eingehender Prüfung der Fpl schon die passende Lösung finden. Eigentlich sollte es machbar sein!

Viele Grüße vom Bf Velgast
Karl Zinow

Legende:

DB	Deutsche Bahn
ÖPNV	Öffentlicher Personennahverkehr
ODEG	Ostdeutsche Eisenbahngesellschaft
Fpl	Fahrplan
SPV	Schienenpersonenverkehr
SEV	Schienenersatzverkehr
B/BB	Berlin/Brandenburg
MV	Mecklenburg Vorpommern