

Am Mi., 8. März 2023 um 13:12 Uhr schrieb Kundendialog DB Regio Nordost
<kundendialog.mecklenburg-vorpommern@deutschebahn.com>:

Guten Tag Herr Zinow,

vielen Dank für Ihre Nachricht und die Zeit, uns über Ihre Beobachtungen zu informieren. Diese nehmen wir sehr ernst und haben entsprechend gehandelt

Das beauftragte Busunternehmen wurde noch einmal kontaktiert und beauftragt, allen eingesetzten Busfahrern die geltenden Fahrpläne zur Verfügung zu stellen. Gleichzeitig haben wir Ihren Hinweis auch an die entsprechende Fachabteilung weitergeleitet

Gleichzeitig wurde auch Ihr Hinweis an den zuständigen Fachbereich weitergeleitet, die aushängenden Informationen im Bahnhof Velgast zu überprüfen und ggf. zu erneuern, wenn diese nicht mehr den vereinbarten Standards entsprechen und/ oder mutwillig verändert worden sind.

Wenn kurzfristige Fahrplanänderungen, außerhalb von langfristig geplanten Bauarbeiten, notwendig werden, wie z.B. im Fall der Linie RB25 zwischen Velgast und Barth, dann finden Sie alle Informationen dazu online auf der Seite www.bahn.de/aktuell.

Für die Eingabe von Fahrplanabweichungen auf unserer Website und im DB Navigator ist jedes Eisenbahnverkehrsunternehmen selbst verantwortlich. Dazu gibt es über Schnittstellen einen Zugang zu vorhandenen Systemen, die diskriminierungsfrei gewährleistet sind.

Wir möchten Sie bitten, sich mit Ihrem Anliegen direkt an das Unternehmen zu wenden, welches die entsprechende Linie betreibt.

Freuen würden wir uns, wenn diese Informationen unterstützend für Sie sind. Für weitere Fragen und Anregungen zum Regionalverkehr stehen wir Ihnen gern auch telefonisch zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
i.A. Christoph Sedner

Kundendialog Regio Nordost
(Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern)
Babelsberger Str. 18
14473 Potsdam

Tel.: 0331 235-6881 / 0385 750-2405